



Ref.No:- IKGPTU/SW/4011

Date :- 14/05/19

ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ /ਡਾਇਰੈਕਟਰ  
ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਲਜ ਅਤੇ ਕੈਂਪਸ।

ਵਿਸ਼ਾ:- ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਬੰਧੀ।

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪ ਜੀ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ University Grants Commissions ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਵਾਲਾ ਪੱਤਰ ਨੰ:F.No.1-1/2018(PG) ਮਿਤੀ 05/4/2019 ਅਨੁਸਾਰ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਲਜਾਂ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਬੰਧੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

ਇਹਨਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਪਨੇ ਕਾਲਜ ਅਤੇ ਕੈਂਪਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਜਲਦ ਤੋਂ ਜਲਦ ਭੇਜਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਜੀ (ਯੂ. ਜੀ.ਸੀ. ਦੇ ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਹੈ)।

ਇਹਨਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਨੇ ਵਿੱਦਿਅਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇੰਨਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਇੰਨ-ਬਿੰਨ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਆਪ ਜੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ।

*R.P.S. Bedi*

ਡਾ.ਆਰ.ਪੀ.ਐਸ. ਬੇਦੀ 14/05/19  
ਸੰਯੁਕਤ ਰਜਿਸਟਰਾਰ  
(ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ)

ਉਤਾਰਾ:

1. ਕੰਟਰੋਲਰ ਪ੍ਰੀਖਿਆਵਾਂ:- ਕਾਲਜ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਦੇ ਲਾਗਇਨ ਤੇ ਪਾਉਣ ਹਿੱਤ।
2. ਇੰਚਾਰਜ ਆਈ.ਟੀ.ਐਸ. ਵਿਭਾਗ :- ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪਾਉਣ ਹਿੱਤ।



सत्यमेव जयते

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग  
University Grants Commission  
(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)  
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)  
बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली - 110002  
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi - 110002  
Phone: 011-23604100



ज्ञानं विज्ञानं विमुक्तये

F.No.1 - 1/2018(PG)

1<sup>st</sup> April, 2019

The Registrar,

I.K. Gujral Punjab Technical University  
Jalandhar-Kapurthala Highway  
Near Pushpa Gujral Science City  
Kapurthala (Punjab) - 144001

Sub: Regarding Public Grievances

Sir/Madam,

It is in continuation of earlier UGC communication D.O. No.F.1-1/2013 (PG) dated 5<sup>th</sup> February, 2019 wherein universities were asked for having a notice board/flex board fixed near the office of the Vice-Chancellor to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redressal Mechanism to reduce the load on the PG portal of DARPG (Copy enclosed). The colleges affiliated to your universities, if any, may also be asked to take action immediately.

It is requested to send a Compliance Report through e-mail at [pgcell509@gmail.com](mailto:pgcell509@gmail.com) and intimate by post to UGC.

This may please be treated as urgent.

Yours faithfully,

(Usha Arya)  
Under Secretary



ज्ञान-विज्ञान विमुक्तये

प्रो. रजनीश जैन  
सचिव

**Prof. Rajnish Jain**  
Secretary



सत्यमेव जयते

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग  
**University Grants Commission**

(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)  
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)

बहादुरशाह ज़फ़र मार्ग, नई दिल्ली-110002  
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Ph.: 011-23236288/23239337

Fax : 011-2323 8858

E-mail : secy.ugc@nic.in

D.O.No.F.1-1/2013(PG)

5<sup>th</sup> February, 2019

Respected Madam/Sir,

Kindly refer to earlier UGC communication D.O.No.F.2-1/2013(PG/Pt. File) dated 9<sup>th</sup> August, 2017 (copy enclosed), wherein, universities/HEIs were requested to have a 'notice board/flex board fixed near the office of the Vice-Chancellor/Director/Dean/Principal of the University/Institute/College to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redressal Mechanism and Students Grievance Portal. This would not only help in reducing the number of grievances being received by the MHRD on the CPGRAMS portal but would also cut down the delay in redressing the grievances of the students. However, there have been representations by the Appellants/Petitioners who are not satisfied with the response/time taken in disposing of the grievances. In this connection, both DARPG and Ministry of HRD have emphasized that all Educational Institutions be requested to take action on prominent display of information regarding grievance redressal mechanism.

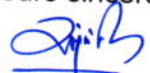
It is, therefore, requested to kindly take the following necessary actions:

- a) Speed up the disposal of grievances and reduce the number of pending grievances.
- b) Fix up Notice Boards at prominent places giving following details for the convenience of students and their parents/guardians:
  1. Name of the Vice-Chancellor/Director/Registrar/Principal
  2. Name of the Nodal Person with phone number & e-mail address
  3. Details of online grievance portals
- c) The colleges affiliated to your university, if any, may also be asked to take above mentioned necessary action immediately.

Further, it is requested to upload a compliance report at University Activity Monitoring Portal (<https://www.ugc.ac.in/uamp>) within a week by providing photographs of such Notice Boards installed/fixed by the Institution. This may please be treated as Urgent.

With kind regards,

Yours sincerely,

  
(Rajnish Jain)

To

**The Vice Chancellors of all Universities.**  
**Principals of Colleges**

Copy to:

The Publication Officer, UGC for uploading on UGC Website.